

## MANAGER UNE EQUIPE - PERFECTIONNEMENT

### Participants

Toute personne ayant des responsabilités d'encadrement d'équipe

### Pré requis

Avoir une expérience de management

### Objectifs

Développer son assertivité  
Créer une synergie au sein de son équipe  
Gérer les crises

### Modalités pédagogiques

Apport d'informations théoriques en s'appuyant sur le vécu des participants, études de cas soumis par les stagiaires, mises en situation

### Formateur

Consultant spécialisé en communication et management d'équipe – Coach certifié

### Programme

#### **Le positionnement du manager/la mission du manager**

Connaître son périmètre d'intervention  
Identifier les attentes de ses managers  
Se préserver des zones d'autonomie  
Identifier son style de management  
S'adapter aux différents profils de collaborateurs

#### **Motiver et stimuler chaque collaborateur**

Les leviers de la motivation  
Entretiens mobilisateurs  
Reconnaître avec équité les contributions et récompenser

#### **Maitriser les face-à-face difficiles :**

Remotiver, recadrer un collaborateur  
Gérer les conflits entre collaborateurs  
Définir et gérer une situation de crise  
Entretiens : organiser la gestion de crise

- anticiper
- opérationnaliser
- simuler les conséquences

#### **Développer votre assertivité (affirmation de soi)**

Entraînement au feedback  
Découvrir l'assertivité  
Faire une critique constructive

#### **Développer un projet d'équipe avec ses collaborateurs**

Un constat partagé sur l'état présent avec l'équipe  
L'expression d'une cible équipe à un terme donné par vous, le manager ; et comment l'atteindre  
Choisir les idées prometteuses  
Les développer en groupes de travail pour les transformer en projets  
Les mettre en œuvre  
Piloter l'avancement des projets  
Célébrer les « victoires »