

MANAGER UNE EQUIPE - PERFECTIONNEMENT

Participants

Toute personne ayant des responsabilités d'encadrement d'équipe

Pré requis

Avoir une expérience de management

Objectifs

Développer son assertivité
Créer une synergie au sein de son équipe
Gérer les crises

Modalités pédagogiques

Apport d'informations théoriques en s'appuyant sur le vécu des participants, études de cas soumis par les stagiaires, mises en situation

Formateur

Consultant spécialisé en communication et management d'équipe – Coach certifié

Programme

Le positionnement du manager/la mission du manager

Connaître son périmètre d'intervention
Identifier les attentes de ses managers
Se préserver des zones d'autonomie
Identifier son style de management
S'adapter aux différents profils de collaborateurs

Motiver et stimuler chaque collaborateur

Les leviers de la motivation
Entretiens mobilisateurs
Reconnaître avec équité les contributions et récompenser

Maîtriser les face-à-face difficiles :

Remotiver, recadrer un collaborateur
Gérer les conflits entre collaborateurs
Définir et gérer une situation de crise
Entretiens : organiser la gestion de crise

- anticiper
- opérationnaliser
- simuler les conséquences

Développer votre assertivité (affirmation de soi)

Entraînement au feedback
Découvrir l'assertivité
Faire une critique constructive

Développer un projet d'équipe avec ses collaborateurs

Un constat partagé sur l'état présent avec l'équipe
L'expression d'une cible équipe à un terme donné par vous, le manager ; et comment l'atteindre
Choisir les idées prometteuses
Les développer en groupes de travail pour les transformer en projets
Les mettre en œuvre
Piloter l'avancement des projets
Célébrer les « victoires »