

## COMMENT FAIRE UNE CRITIQUE POSITIVE AUX COLLABORATEURS

2 jours – 14h00

### Public visé

Personne en charge de l'encadrement d'un ou plusieurs collaborateurs

### Pré requis

Volonté de s'impliquer personnellement et émotionnellement dans cette formation pour en tirer les meilleurs bénéfices

### Objectifs pédagogiques

Apprendre à dire les choses difficiles, réaliser des rappels à l'ordre en fonction de la relation avec ses collaborateurs  
Acquérir davantage d'aisance et de confiance dans sa propre analyse  
Donner à l'autre une chance de s'exprimer  
Faire et accepter une critique de façon pertinente, éclairante et motivante  
Repérer les attitudes efficaces et inefficaces

### Modalités de déroulement

Formation en présentiel ou FOAD- voir phases d'apprentissage mentionnées au programme

### Méthode et moyens pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques et d'exercices pratiques, visionnages et analyse de mini-films  
Jeux de rôles et mises en situations professionnelles pour l'acquisition évolutive des outils de communication  
Formateur spécialisé dans le secteur médico-social, la gestion des conflits et du stress, la médiation relationnelle

**Moyens de suivi :** feuille d'émargement signée par demi-journée par le formateur et le(s) stagiaire(s)

**Modalités de sanction de l'action :** Délivrance d'une attestation de présence

### Moyens d'évaluation

Le formateur évalue les acquis du stagiaire (savoirs et savoir-faire) au moyen de questionnement oral et reformulations des apprenants

### Programme

#### Notre propre rapport à la critique

Quelques chiffres  
Les effets de la critique sur la collaboration  
Les ressorts de la motivation  
La faute, l'erreur, la sanction  
Estime de soi, honte et culpabilité

#### La communication : l'art de l'échange

L'assertivité et son impact sur la relation  
Les postures d'écoute au service d'une compréhension mutuelle  
Les manifestations émotionnelles de la détresse, les signaux du stress, de l'agressivité  
Rapport à ses propres émotions en rapport à celles de l'autre  
La distance professionnelle dans la relation : empathie et sympathie  
Transformer les jugements en demandes

#### Les spécificités de l'émission d'une critique selon le contexte

Le climat social et relationnel  
Dans le cadre d'un entretien formel (ex : entretien annuel d'évaluation)  
Dans le quotidien professionnel  
Face au groupe – dans le groupe  
La dynamique de groupe : La place et le rôle de chacun dans l'équipe

#### Moyens techniques mis à disposition

Supports d'animation pédagogique utilisés en vidéo-projection.  
Installations dans notre centre de formation : salles de formation équipées de tables, chaises, mur clair pour la projection, paperboard et/ou tableau blanc ou numérique interactif.  
En cas de formation intra-entreprise, des installations équivalentes doivent être mises à disposition par l'employeur des stagiaires